



# INKOPEN VAN KRITISCHE MATERIALEN IN EEN CRISIS

TUSSENSTAND JANUARI 2021

27-01-2021



## UNIVERSITY OF TWENTE.

### IRSP

International Research Study of Public Procurement

# STATUS VAN DEZE BEVINDINGEN

## Ten geleide van deze presentatie:

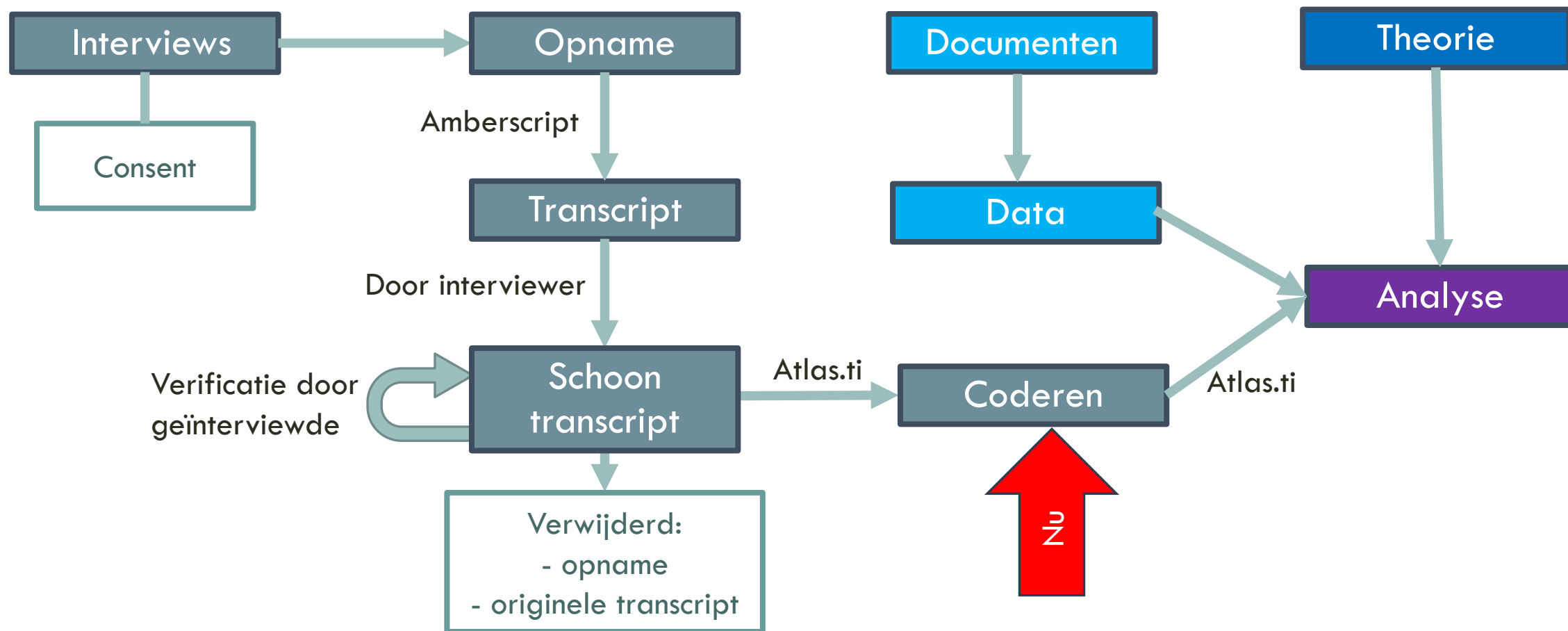
- Deze presentatie is op 27 januari 2021 gebruikt voor de eerste webinar over het lopende MASSC-project, met als doel om de allereerste – voorlopige – bevindingen snel met geïnteresseerden uit de praktijk te delen.
- De presentatie is gemaakt op het moment dat een groot deel van de interviews voor het project (zowel voor organisaties op regionaal en landelijk niveau, als de zorginstellingen in care en cure) zijn afgerond, maar de systematische analyse en het plaatsen in juiste wetenschappelijke en theoretische context nog moet starten. Hetzelfde geldt voor de vele andere bronnen (de document-analyse): er zijn veel bronnen verzameld en de eerste beelden zijn in deze presentatie meegenomen.
- De presentatie bevat daarmee de eerste voorlopige beelden, maar nog geen uitvoerige diepgravende analyses – deze volgen in de tussenrapportage (medio 2021) en eindrapportage (begin 2022).

# ONDERZOEK – PLANNING

FOCUS OP LEREN VAN ANDEREN



# VERSCHILLENDE BRONNEN GEBRUIKT





# NEDERLANDSE RESPONS

OP NATIONAAL NIVEAU



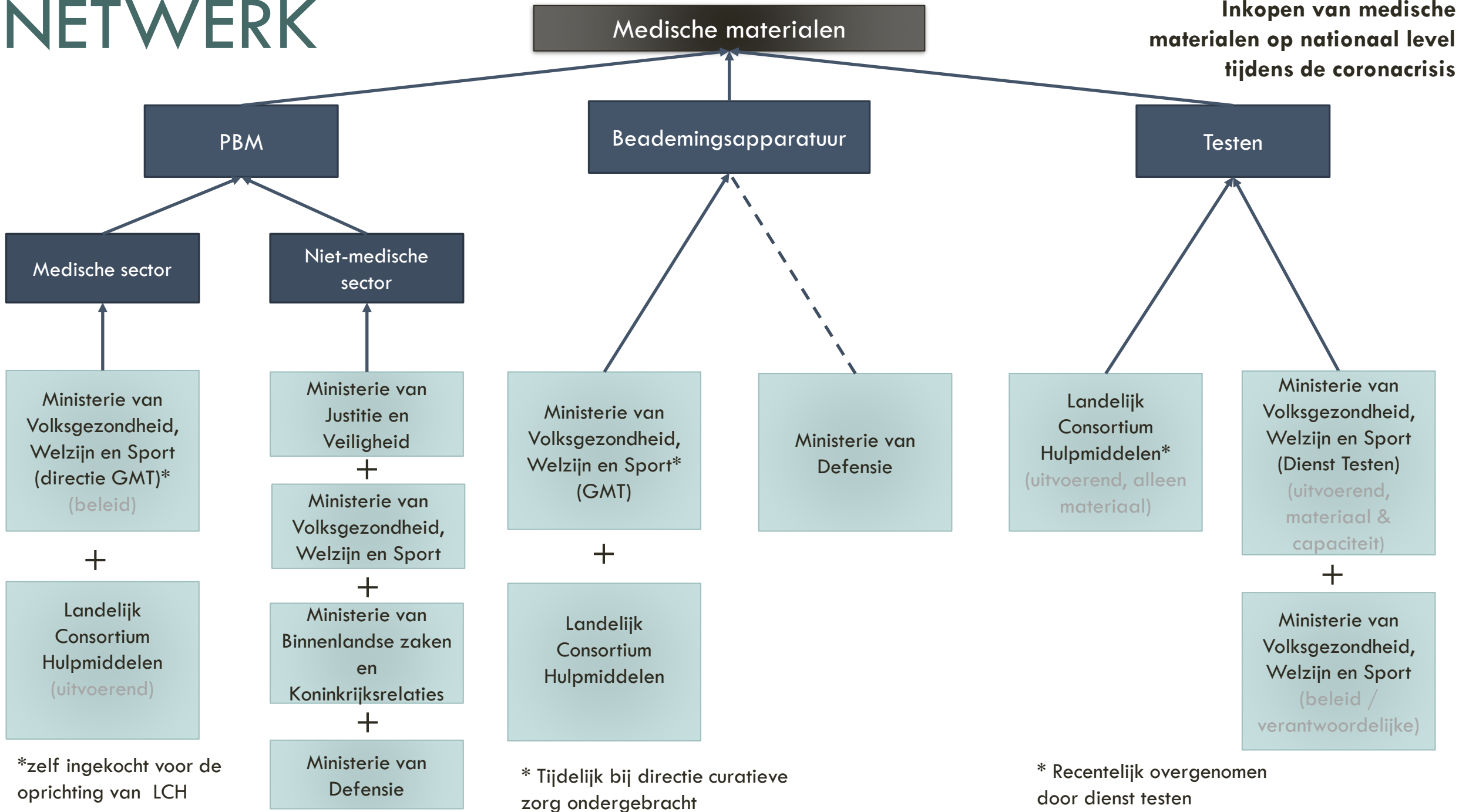
# UNIVERSITY OF TWENTE.

## IRSPP

International Research Study of Public Procurement

# NETWERK

Inkopen van medische materialen op nationaal level tijdens de coronacrisis

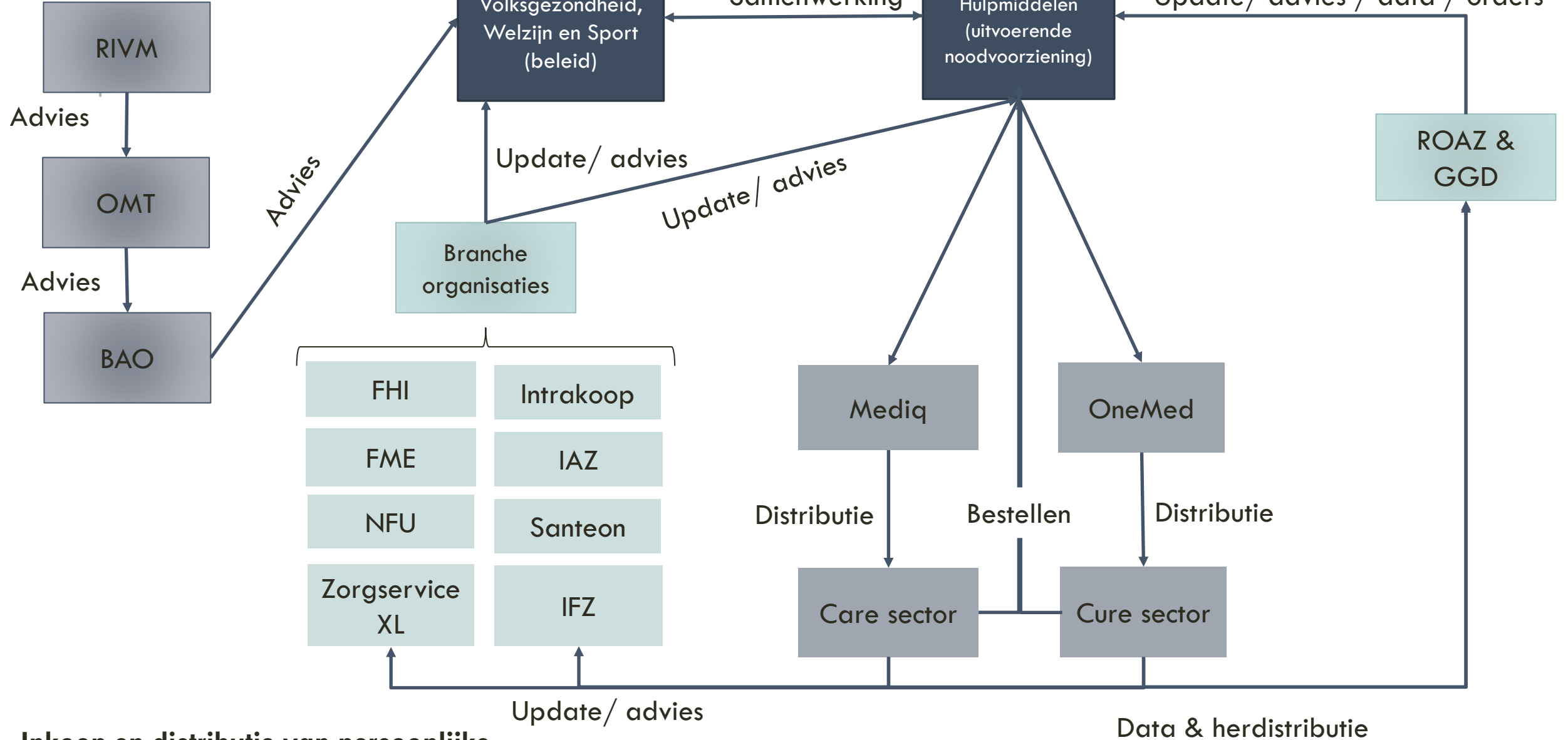


\*zelf ingekocht voor de oprichting van LCH

\* Tijdelijk bij directie curatieve zorg ondergebracht

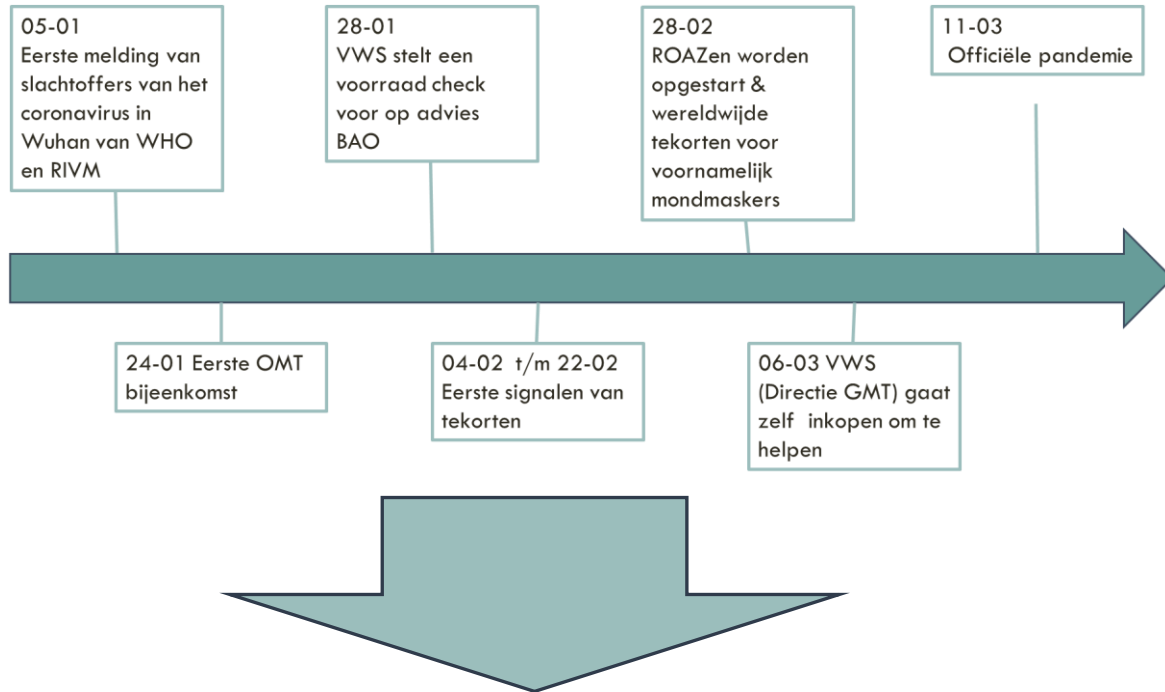
\* Recentelijk overgenomen door dienst testen

# NETWERK



**Inkoop en distributie van persoonlijke beschermingsmiddelen in de gezondheidszorg sector**

# TIJDLIJN

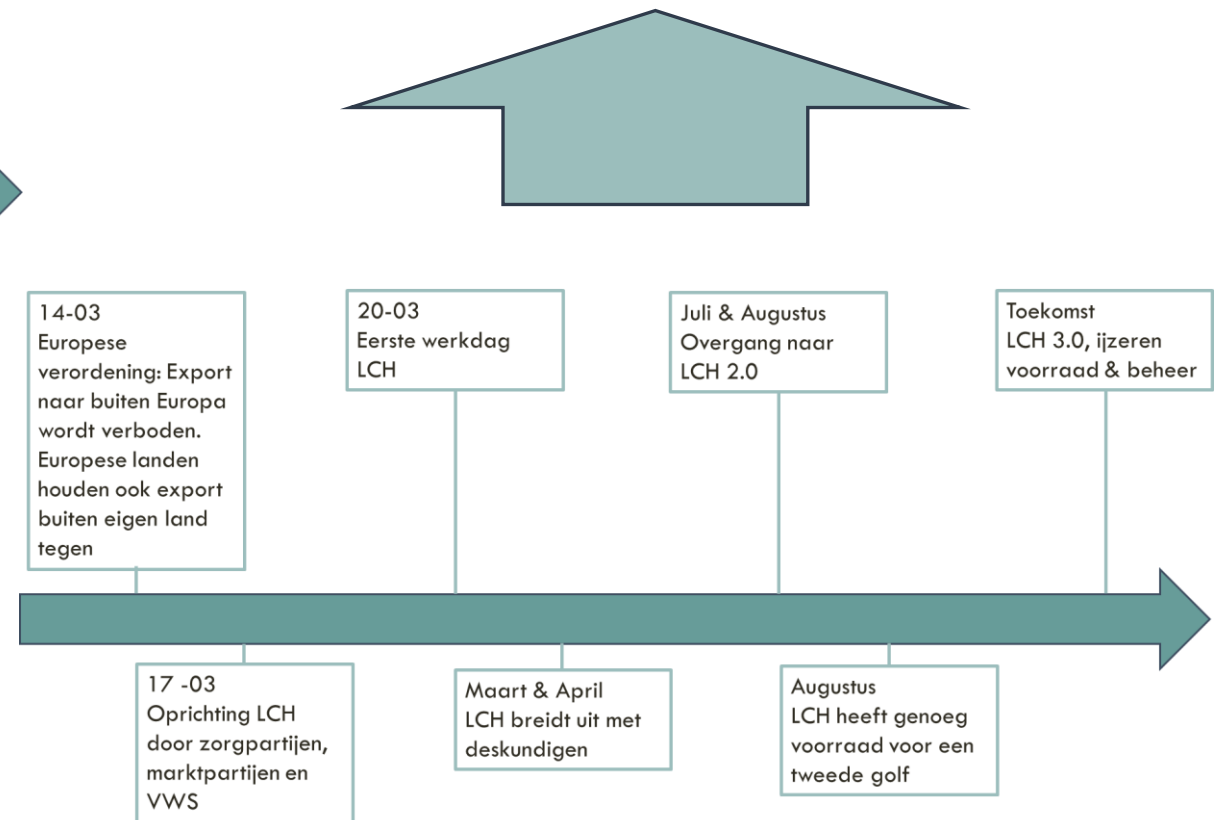


VWS acteerde vroeg:

- Vóór eerste patiënt
- Beleid nam leiding in inkoop

Landelijke aanpak:

- Kon niet terugvallen op bestaande structuur
- Creatief en proactief opgezet
- Met medewerking van velen





# EERSTE BEELDEN

## Sterke punten

- Mentaliteit, welwillendheid en eendracht
- Onderlinge informatie uitwisseling
- Samenwerkingsbereidheid tussen privaat, publiek, markt en overheid
- Focus op netwerk en expertise i.p.v. formele aanstelling
- VWS (GMT) proactief in eerste fase
- Atypische organische besluitvorming

## Verbeterpunten

- Communicatie vanuit LCH & VWS
- Afweging afhankelijkheid van Azië vs. zekerheid van nationale (of Europese) productie
- Van single naar dual sourcing
- Samenwerking tussen medische en niet-medische sector
- Systematische transparantie voorraden
- Geen gezamenlijke medische inkoop bij inkoop Samenwerkingsverbanden (alleen informatie uitwisseling)



# NEDERLANDSE RESPONS

CARE & CURE SECTOR



# UNIVERSITY OF TWENTE.

## IRSP

International Research Study of Public Procurement

# RESPONS BINNEN INSTELLINGEN

- Inkoop opeens strategisch belangrijk geworden in de organisatie
- Maar inkoop niet altijd betrokken in crisisteam
- Inzet van formele en informele netwerken voor het vinden van nieuwe leveranciers
- Sterke aanspraak op creativiteit

## Care

- Kleinere teams
- Intensieve inkoop taken vaak erbij gepakt
- Gefragmenteerde start
- LCH, ROAZ: gebruikt als oplossing

## Cure

- Grotere teams
- Inkoop concreet en gevestigd
- Inkoop zet eigen crisis organisatie op
- Geïntegreerde start
- LCH, ROAZ: gebruikt als back-up

# INTERESSANTE CONTRASTEN

- Noorden vs zuiden van NL
- Kleine vs grote instellingen
- Kleine vs grote inkoopteams
- Teams met veel vs weinig LCH en ROAZ contacten
- Veel vs weinig bestaande (inkoop)samenwerkingen en netwerken

# EERSTE BEELDEN



## Sterke punten

- Samenwerkingsbereidheid
- Plaats van inkoop in de organisatie
- Bereidheid om snel te schakelen
- Creativiteit
- Evaluatie momenten

## Verbeterpunten

- Transparantie van supply chains
- Verkorten van supply chains
- Single sourcing → dual sourcing
- Innovatie binnen inkoop



INTERNATIONAAL

UIT VOORONDERZOEK



UNIVERSITY  
OF TWENTE.

**IRSP**

International Research Study of Public Procurement

# INTERNATIONAAL BEELD

- Internationaal onderzoek moet binnen MASSC nog gestart worden
- Wat we hebben is een vooronderzoek:
  - Uitgevoerd in april 2020
  - Dus midden in eerste golf
  - Zelfde contacten te gebruiken in MASSC onderzoek
- Uitgevoerd door IRSPP
  - Op basis van 58 interviews in 23 landen
  - Met government CPO of vergelijkbaar
  - Twee vragen: Eerste les? Grootste uitdaging?

# VOORLOPIGE BEELDEN

## Supply market

- Publieke sector heeft weinig zicht op structuur van de supply market
- Lessen en plannen in verschillende richtingen:
  - Eigen nationale supply market opbouwen en in stand houden
  - Hechtere relaties met leveranciers
  - Opbouwen strategische voorraden

## Governance en organisatie

- Veel gevallen van nationale en internationale concurrentie en competitie over dezelfde materialen
- Maar beperkt structuren beschikbaar voor inkoop in een pandemie: coördinatie was een groot probleem



# VOORLOPIGE BEELDEN

## Systemen en competenties

- Publieke sector inkoop veelal onbekend met internationale inkoop
- Bestaande e-procurement systemen hebben in een aantal landen geholpen:
  - Voor vinden leveranciers
  - Voor snel contact en bestellen

## Omgaan met regelgeving

- In sommige landen werden aanbestedingsregels opzij gezet
  - Nood breekt wet
  - Met risico op fraude
- In andere landen bleven regels een belemmering:
  - Europese aanbestedingsregels (termijnen, afwijken van bestaande contracten)
  - Nationale regels voor goedkeuringen en termijnen

# NADERE INFORMATIE

---

[massc@pprc.eu](mailto:massc@pprc.eu)



# UNIVERSITY OF TWENTE.

## IRSPP

International Research Study of Public Procurement